

## Программа добровольного медицинского страхования «Антиклещ»

Для обращения за организацией медицинской помощи необходимо позвонить по номеру круглосуточного медицинского Пульта:

8 (800) 200-04-03 федеральный  
8 (495) 725-10-10 Москва  
8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

Скачайте мобильное приложение Ренессанс Здоровье в AppleStore или GooglePlay (для смартфонов на базе iOS или Android), или перейдите по ссылке [www.renhealth.ru/lk](http://www.renhealth.ru/lk) и получите доступ ко всем сервисам по вашему полису.

### По настоящей Программе страховыми случаями являются:

Обращение Застрахованного лица в медицинскую организацию в целях получения медицинских услуг в очном и (или) дистанционном формате (телемедицина) при таком состоянии здоровья, которое требует получения медицинских и (или) иных услуг по причине укуса Застрахованного лица клещом, в соответствии с настоящим Договором страхования и Программой страхования, и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату данных медицинских и (или) иных услуг.

### В рамках настоящей Программы страхования Застрахованному гарантируется предоставление следующих медицинских услуг:

1. Первичный осмотр врача и асептическое удаление клеща при укусе (наползании) клеща.
2. Исследование клеща на инфицированность (вирус клещевого энцефалита, боррелии) в течение первых суток после укуса (наползания) клеща – 2 раза в течение срока страхования.
3. Экстренная иммунизация Застрахованного лица противоклещевым иммуноглобулином в первые 72 часа после укуса (наползания) клеща – 2 раза в течение срока страхования.
4. В случае одномоментных множественных укусов клещом (более 2-х) программой предусмотрено проведение серопрфилактики клещевого энцефалита и определение инфицированности клещей на боррелии.
5. При диагностировании у клеща инфицированности боррелиозом (Болезнь Лайма) предусматривается:
  - консультация врача-инфекциониста с назначением лекарственных препаратов\* – 2 раза в течение срока страхования;(\* лекарственные препараты, назначенные врачом-инфекционистом, программой не покрываются (приобретаются самостоятельно самим застрахованным))
- исследование крови на антитела к клещевому боррелиозу (Болезнь Лайма) по назначению врача-инфекциониста – 2 раза в течение срока страхования.
6. При заболевании клещевым энцефалитом или боррелиозом – диагностические и лабораторные исследования, лечебные мероприятия (объем определяется индивидуально) и стационарное лечение в специализированном отделении.

Стационарное лечение предусматривает:

- диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые согласно медицинским стандартам в отделениях следующего профиля: терапевтическое, неврологическое, инфекционное;
- пребывание в отделении интенсивной терапии/реанимации, реанимационные мероприятия по медицинским показаниям;
- лечение, проводимое в соответствии с принятыми медицинскими стандартами;
- консультации и другие профессиональные услуги врачей соответственно профилю отделения;
- назначение и применение лекарственных препаратов;
- уход медицинского персонала, размещение, питание. Пребывание в двух-, трехместных палатах.

7. Реабилитационно-восстановительное лечение в санаторно-курортных условиях по медицинским показаниям. Основанием для предоставления данной услуги является наличие у Застрахованного лица заключения лечащего врача стационара пребывания по основному диагнозу заболевания – клещевой энцефалит.

8. Телемедицинская консультация дежурного Врача общей практики (терапевта, педиатра) – 1 консультация в течение срока страхования, предоставляется по следующим вопросам:

- меры индивидуальной защиты от укуса клеща;
  - первые действия при укусе клеща;
  - куда обращаться, если произошел укус клеща;
  - действия в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща;
  - основные признаки энцефалита;
  - вакцинация против клещевого вирусного энцефалита.
- По итогам консультации Врач пишет медицинское заключение и направляет его Клиенту/Пользователю через Сервис. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.
- Для получения сервиса:
- скачайте приложение «Ренессанс Здоровье» в App store / Play market;
  - зарегистрируйтесь (укажите логин, пароль, Ф.И.О. и дату рождения, а также номер телефона);
  - подтвердите свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон.
- Исключения из страхования. Расходы, не возмещаемые Страховщиком:**
- По Программе страхования «Антиклещ» Страховщик не оплачивает услуги по предоставлению медицинской помощи и не осуществляет страховую выплату по событиям, предусмотренным договором страхования, если эти услуги или события связаны:
1. с получением медицинских и иных услуг:
    - не предусмотренных договором страхования и Программой страхования;
    - полученных в медицинских организациях, не предусмотренных договором страхования и не согласованных Страховщиком;
    - не назначенных лечащим врачом либо не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения для диагностирования или лечения заболевания;
    - по окончании срока действия договора страхования, за исключением услуг, связанных с экстренной медицинской помощью в стационарных условиях Застрахованному, начавшейся в течение срока действия договора страхования, но не более чем за 15 (пятнадцать) календарных дней после окончания срока действия договора страхования, если иной срок не был согласован Страховщиком.
  2. с лечением повреждений или иных расстройств здоровья, полученных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  3. с совершением (попыткой совершения) Застрахованным лицом уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с событием, имеющим признаки страхового случая;
  4. с введением иммуноглобулинов против клещевого энцефалита чаще, чем один раз в месяц;
  5. с лечением заболеваний клещевым энцефалитом у лиц, не прошедших экстренную иммунизацию противоклещевым иммуноглобулином в течение 72 часов с момента укуса клещом или добровольно отказавшихся (подтверждено распиской) от введения иммуноглобулина в соответствии с инструкцией к препарату;
  6. с определением иммунного статуса (клеточный и гуморальный иммунитет), интерферонового статуса;
  7. компенсацией расходов Застрахованного лица на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

### Подпись Страховщика:

Управляющий директор, Харина Н.В.,  
Доверенность №2018/1290 от 07.09

